

# InfoSphere IP「フレッツ」接続サービスIP8タイプに関する提供条件説明書

お客さま各位

株式会社NTTPCコミュニケーションズ

この書面では、InfoSphere IP「フレッツ」接続サービス契約に関して、特に重要と思われる点について、下記のとおりご説明申し上げます。本書面の内容を、ご一読、ご確認のうえ、お申込いただきますようよろしくお願いいたします。

## 1. InfoSphere IP「フレッツ」接続サービスIP8タイプの内容

- このサービスは、インターネット接続サービスです。
- このサービスで利用できるアクセス回線は、「フレッツ・ISDN」、「フレッツ・ADSL」、「Bフレッツ」、「フレッツ・光プレミアム」、「フレッツ 光ネクスト」、「フレッツ 光ライト」です。
- アクセス回線については、お客さまの負担にてご用意いたします。
- これらの接続にあたってのアクセス速度は、利用するアクセス回線によります。また、弊社では、各アクセス回線の最高速度による接続や帯域を保証するものではありません。
- 接続用の設備は、他のお客さまもご利用されている設備となりますので、常に接続できることを保証するものではありません。
- 「フレッツ・ISDN」コース、「フレッツ・ADSL」コース、「Bフレッツ」コース、「フレッツ・光プレミアム」コース、「フレッツ 光ネクスト」コースは、擬似常時接続となります。
- お客様名義の固定IPアドレスを提供 \* IP8タイプ:8個**  
\* ネットワークアドレス・ブロードキャストアドレスを差し引いた利用可能なアドレスは、IP8タイプの場合6個
- 「Bフレッツ」各コース、「フレッツ・光プレミアム」各コース、「フレッツ 光ネクスト」各コースでは、お客さまの回線(PPPoEセッション)を収容する装置で混雑状態が発生した状況において、その装置における通信品質が改善(混雑状態が緩和)するまで、利用通信量の多いお客さまの回線【実施概要】  
お客さまの回線(PPPoEセッション)をの収容する装置における混雑状況を、当社の設備(監視装置)が上り方向および下り方向の通信をそれぞれ常時確認し、混雑状態が発生していることを検出した場合に、当該装置において通信量の多いお客さまの通信に対して、上り方向または下り方向の通信に対する通信速度(通信帯域)をそれぞれ別々に制御します。  
この通信速度(通信帯域)の制御は収容装置での混雑状態が緩和できるまで、その時点において利用通信量の多いお客さまの通信から順に繰り返し実施いたします。なお、帯域制御や制御解除の実施に対する事前の連絡(通知)については行いません。

## 2. ご利用料金等 (Aプラン)

「フレッツ・ADSL」コース IP8タイプ	初期費用 無料	月額基本料 9,500円(税別)
「Bフレッツ」ファミリー/マンションコース IP8タイプ	初期費用 無料	月額基本料 10,500円(税別)
「Bフレッツ」ベーシックコース IP8タイプ	初期費用 無料	月額基本料 20,000円(税別)
「Bフレッツ」ビジネスコース IP8タイプ	初期費用 無料	月額基本料 59,000円(税別)
「フレッツ・光プレミアム」ファミリー/マンションコース IP8タイプ	初期費用 無料	月額基本料 10,500円(税別)
「フレッツ 光ネクスト」ファミリー/マンションコース IP8タイプ	初期費用 無料	月額基本料 10,500円(税別)
「フレッツ 光ネクスト」ビジネスコース IP8タイプ	初期費用 無料	月額基本料 59,000円(税別)
「フレッツ 光ネクスト」プライオ1コース IP8タイプ	初期費用 無料	月額基本料 20,000円(税別)
「フレッツ 光ネクスト」プライオ10コース IP8タイプ	初期費用 無料	月額基本料 59,000円(税別)

\* 利用開始日が含まれる月の月額基本料は無料となります。

## 3. 解約について (Aプラン)

- お客さまが、契約を終了されたい場合には、弊社の定める契約解除申込書により、申請していただきます。
- 最低利用期間は、第11条に定める利用開始月を含めた翌月から6ヶ月後の月末とします。
- 最低利用期間が経過する日前に利用契約が解除された場合は、当該解除月から最低利用期間に対応する期間の月額基本料の全額を一括して請求します。
- 契約の終了日は、契約解除申込書が、弊社に届いた日が含まれる月の最終日となります。ただし、契約解除申込書が届いた日から月の最終日までの営業日数が3営業日に満たない場合には、翌月の最終日が、契約終了日となります。

### ■ 契約変更と解約方法についてのお問い合わせ先

InfoSphereインフォメーションセンター (サービス全般のお問合せについて)  
電話:0120-85-4588(携帯・PHSからもご利用頂けます)  
受付時間:9:30~18:00(土日祝日・年末年始を除く)  
メール:info-staff@sphere.ad.jp

## 4. 問合せ連絡先

■ InfoSphereインフォメーションセンター (サービス全般のお問合せについて)  
電話:0120-85-4588(携帯・PHSからもご利用頂けます)  
受付時間:9:30~18:00(土日祝日・年末年始を除く)  
メール:info-staff@sphere.ad.jp

■ InfoSphereテクニカルサポートセンター (技術的なお問い合わせについて)  
電話:0570-07-7778  
受付時間:9:30~18:00(土日祝日・年末年始を除く)  
お問い合わせフォーム: <http://www.sphere.ne.jp/tech/>

■ InfoSphere設備故障受付(設備故障に関するお問い合わせについて)  
電話:0570-07-7776  
受付時間:24時間 365日  
お問い合わせフォーム: <http://www.sphere.ne.jp/tech/>

この提供条件説明書は、2014年7月1日現在の提供条件を説明したものであり、利用規約の改定等により、提供条件が変更になる場合があります。

「フレッツ」は、NTT東日本及びNTT西日本の商標または登録商標です。



## InfoSphere IP「フレッツ」接続IP8タイプ 利用申込書(2/2)

記載情報は、日本ネットワークインフォメーションセンター(JPNIC)へ登録いたします。

① ネット ワーク 情報 【必須】	ネットワーク名 【必須】		※大文字英数字とハイフンのみを用いて、12文字以内で記入してください。
	組織名 【必須】		
	組織名(英語表記) 【必須】		
	住所 【必須】	〒	
	住所(英語表記) 【必須】		
	通知メールアドレス		

運用責任者情報を記入してください。

JPNICハンドルをお持ちの方はJPNICハンドルを記入してください。

JPNICハンドルを記入していただいた場合、「氏名」以下の項目は記入する必要はありません。

JPNICハンドルをお持ちでない方は、「氏名」以下の項目を記入してください。また、その場合、【必須】は必須項目となります。

② 運用 責任 者 情報	JPNICハンドル		
	氏名 【必須】	姓	名
	氏名(英語表記) 【必須】	Last Name	First Name
	電子メールアドレス【必須】		
	住所 【必須】	<input type="checkbox"/> ①の組織情報と同じ <input type="checkbox"/> その他(この欄にご記入ください)	
	住所(英語表記) 【必須】		
	部署		肩書
	部署(英語表記)		肩書(英語表記)
	電話番号 【必須】		FAX番号
	通知メールアドレス		

・組織情報、および運用責任者情報にご記入いただいた内容はJPNICのデータベースに登録され、インターネット上に公開されます。

URL: [http://whois.nic.ad.jp/cgi-bin/whois\\_gw](http://whois.nic.ad.jp/cgi-bin/whois_gw)

・ドメイン名の新規登録と指定事業者変更については、弊社で運営するドメイン登録サービス「名づけてねっと」(別サービス)をご確認ください。

URL: <http://www.nadukete.net/>

・セカンダリDNS設定と逆引きDNSの権限委譲については、オプションサービスの「DNSサービス」よりお申し込みいただくことができます。

URL: <http://www.sphere.ne.jp/services/internet/flets/option/>