

InfoSphere 「フレッツ」接続サービス IP1 タイプに関する提供条件説明書

<Aプラン>

お客さま各位

(株)NTTPCコミュニケーションズ

この書面では、InfoSphere「フレッツ」接続サービス契約に関して、特に重要と思われる点について、下記のとおりご説明申し上げます。

本書面の内容および「InfoSphere 利用規約」(<https://www.nttpc.co.jp/support/term/infosphere.html>)を、ご一読、ご確認のうえ、お申度ください。

1. サービスの内容

- このサービスは、インターネット接続サービスです。
- 本コースで利用できるアクセス回線は、以下の通りです。

コース	NTT 東日本エリア	NTT 西日本エリア
「フレッツ・ISDN」コース IP1 タイプ	「フレッツ・ISDN」	「フレッツ・ISDN」
「フレッツ・ADSL」コース IP1 タイプ	「フレッツ・ADSL」各コース ※エントリタイプ除く	「フレッツ・ADSL」各コース
「フレッツ 光」ファミリーコース IP1 タイプ	「フレッツ 光ネクスト」ギガマンション・スマートタイプ、マンション・ギガラインタイプ、マンション・ハイスピードタイプ、マンションタイプ 「フレッツ 光ライト」マンションタイプ	「フレッツ 光ネクスト」マンション・スーパーハイスピードタイプ 単、マンション・ハイスピードタイプ、マンションタイプ 「フレッツ 光ライト」マンションタイプ
「フレッツ 光」マンションコース IP1 タイプ	「フレッツ 光ネクスト」ギガマンション・スマートタイプ、マンション・ギガラインタイプ、マンション・ハイスピードタイプ、マンションタイプ 「フレッツ 光ライト」マンションタイプ	「フレッツ 光ネクスト」マンション・スーパーハイスピードタイプ 単、マンション・ハイスピードタイプ、マンションタイプ 「フレッツ 光ライト」マンションタイプ
「フレッツ 光」ビジネスコース IP1 タイプ	「フレッツ 光ネクスト」ビジネスタイプ	「フレッツ 光ネクスト」ビジネスタイプ
「フレッツ 光ネクスト」プライオ1コース IP1 タイプ	「フレッツ 光ネクスト」プライオ1タイプ	—
「フレッツ 光ネクスト」プライオ10コース IP1 タイプ	「フレッツ 光ネクスト」プライオ10タイプ	—

- アクセス回線については、お客さまの負担にてご用意いたします。
- これらの接続にあたってのアクセス速度は、利用するアクセス回線によります。また、弊社では、各アクセス回線の最高速度による接続や帯域を保証するものではありません。
- 接続用の設備は、他のお客さまもご利用されている設備となりますので、常に接続できることを保証するものではありません。
- 「フレッツ 光ネクスト」各コース、「フレッツ・ADSL」コース、「フレッツ・ISDN」コースは、擬似常時接続になります。
- NTTPC 名義の固定 IP アドレスを 1 個提供いたします。
- このサービスでは、お客さまの回線(PPPoEセッション)を収容する装置で混雑状態が発生した状況において、その装置における通信品質が改善(混雑状態が緩和)するまで、利用通信量の多いお客さまの回線から順に通信速度(通信帯域)を制御します。
【実施概要】
 - お客さまの回線(PPPoEセッション)を収容する装置における混雑状況を、当社の設備(監視装置)が上り方向および下り方向の通信をそれぞれ常時確認し、混雑状態が発生していることを検出した場合に、当該装置において通信量の多いお客さまの通信に対して、上り方向または下り方向の通信に対する通信速度(通信帯域)をそれぞれ別々に制御します。
 - この通信速度(通信帯域)の制御は収容装置での混雑状態が緩和できるまで、その時点において利用通信量の多いお客さまの通信から順に繰り返し実施いたします。
 - なお、帯域制御や制御解除の実施に対する事前の連絡(通知)については行いません。
- 本サービスでは、大量の通信の発生が予測される時、又は本サービスの品質が当社の定める基準を下回った状況において、通信品質の維持および改善のため、利用転送量の多いお客さまの回線から順に通信速度(通信帯域)を制御します。
【実施概要】
 - 当社の監視装置により確認したお客さまの回線を収容する装置の状況から、大量の通信の発生が予測される時、または、本サービスの品質が当社の定める基準を下回った状況になったときは、転送量の多いお客さまの通信に対して、上り方向及び下り方向の通信に対する通信速度(通信帯域)を制御します。
 - この通信速度(通信帯域)の制御は、サービスの品質が当社の定める基準に達するまで、利用転送量の多いお客さまの通信から順に実施いたします。
 - なお、帯域制御や制御解除の実施に対する事前の連絡(通知)については行いません。
 - 「B フレッツビジネス」「光ネクストビジネス」「光ネクストプライオ10」については実施いたしません
- 本サービスは、総務省及び国立研究開発法人情報通信研究機構が実施する「IoT 機器調査及び利用者への注意喚起の取組「NOTICE」に参加しています。詳しくは、<https://notice.go.jp/>を確認してください。

2. ご利用料金等

コース名	初期費用	月額料金
「フレッツ・ISDN」コース IP1 タイプ	無料	3,000 円 (税込 3,300 円)
「フレッツ・ADSL」コース IP1 タイプ		3,000 円 (税込 3,300 円)
「フレッツ 光」ファミリー/マンションコース IP1 タイプ		4,000 円 (税込 4,400 円)
「フレッツ 光」ビジネスコース IP1 タイプ		45,500 円 (税込 50,050 円)
「フレッツ 光ネクスト」プライオ1コース IP1 タイプ		13,500 円 (税込 14,850 円)
「フレッツ 光ネクスト」プライオ10コース IP1 タイプ		50,050 円 (税込 50,050 円)

利用開始日が含まれる月の月額基本料は無料となります。

3. 解約について

- お客さまが、契約を終了されたい場合には、弊社の定める契約解除申込書により、申請していただきます。
- 最低利用期間は、利用規約第 18 条に定める利用開始日を含めた月の翌月を 1 ヶ月目とし、6 ヶ月後の月末までとします。
- 契約の終了日は、契約解除申込書が、弊社に届いた日が含まれる月の最終日となります。ただし、契約解除申込書が届いた日から月の最終日までの営業日数が 3 営業日に満たない場合には、翌月の最終日が、契約終了日となります。

4. 問合せ連絡先等

種別	URL
ホームページ	https://www.sphere.ne.jp/
お問合せ	https://www.nttpc.co.jp/contact/
お客様サポート	https://support.sphere.ne.jp/

この提供条件説明書は、2021 年 4 月 1 日現在の提供条件を説明したものであり、利用規約の改定等により、提供条件が変更になる場合があります。

「フレッツ」等は、NTT 東日本及びNTT 西日本の商標または登録商標です。



InfoSphere IP「フレッツ」接続IP1タイプ 利用申込書

株式会社NTTPCコミュニケーションズ 行
InfoSphere IPシリーズ利用規約を承諾の上、以下のとおり申し込みます。
太枠の中をご記入ください。必ず、黒のインクもしくはボールペンでご記入ください。
また、該当する箇所の □ を塗りつぶしてください。

お申込年月日:	年	月	日
---------	---	---	---

①ご契約者名 【必須】 (会社名または個人名) (住所)	〒 印																						
②ご担当者名 【必須】 (部署名)、(ご担当者名)は 法人契約の場合のみご記 入ください。また、①でご 記入の会社内の連絡先ご 担当者様をご記入ください。	(部署名) _____ (ご担当者名) 姓: _____ 名: _____ TEL【必須】 _____ FAX _____ 連絡先メールアドレス【必須】 _____																						
③ご契約コース 【必須】 現在契約中(もしくは契約 予定)のアクセスラインと 一致するかご確認ください。	<input type="checkbox"/> 「フレッツ 光ネクスト」ビジネスコース <input type="checkbox"/> 「フレッツ・ADSL」コース <input type="checkbox"/> 「フレッツ 光ネクスト」ファミリーコース <input type="checkbox"/> 「フレッツ・ISDN」コース <input type="checkbox"/> 「フレッツ 光ネクスト」マンションコース <input type="checkbox"/> 「フレッツ 光ネクスト」プライオ10コース <input type="checkbox"/> 「フレッツ 光ネクスト」プライオ1コース																						
④ご利用場所住所 【必須】 および ご利用場所の電話番号	<ご利用場所住所> _____ 都道府県 _____ 市区町村郡 _____ <ご利用場所の電話番号> (_____) _____ - _____																						
⑤お支払方法 【必須】	<input type="checkbox"/> 請求書 <input type="checkbox"/> 口座振替(口座振替依頼書をご送付ください) 注意: 手続き完了まで請求書でのお支払となりますので“⑥請求書送付先”へのご記入をお願いします。 <input type="checkbox"/> 既契約の請求に含める(下記「お客様番号」を必ずご記入ください。) 毎月のご利用料金を下記お客様番号のInfoSphere既契約ご利用料金と合算してご請求します。 お客様番号: 0. 0. 0. 1ー 注意: 同一名義に限ります。またサービスの組合せにより請求書を一本化できない場合があります。																						
⑥請求書送付先 【必須】 (送付先住所) (宛名)	④で既契約の請求に含める場合は記入不要です。 〒 _____																						
⑦ご希望 ネットワークパスワード 【必須】	(注意1) 半角英数字記号を、大文字小文字を区別して3~8文字の文字列で記入してください。 (注意2) 使用可能な記号は @!#\$%&'()*+,-./:;<?[]\ ^_`{ }~ の各文字です。 (注意3) 英字と数字が混在しているものをご設定ください。 (注意4) 上段に必ずフリガナを記入してください。 (注意5) 半角英字を記入の際は、大文字小文字区別の為、フリガナ欄のカッコ内に“大”または“小”を記入してください。 例:「0」【ゼロ】と「0」【オー・(大)】、「-」【ハイフン】と「_」【アンダーバー】、「1」【イチ】と「l」【エル・(小)】など <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>フリガナ</td> <td>()</td> <td>()</td> <td>()</td> <td>()</td> <td>()</td> <td>()</td> <td>()</td> <td>()</td> <td>()</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			フリガナ	()	()	()	()	()	()	()	()	()										
フリガナ	()	()	()	()	()	()	()	()	()														
⑧開通案内メールの 送信先 【必須】	登録完了時に、こちらにご記入されたメールアドレスに「開通のご案内」をメールでお知らせいたします。																						
記事欄	弊社へのご連絡事項がございましたらご記入ください。																						
代理店名	一般社団法人 全日本電気通信サービス取引協会	代理店コード	D08708252																				
支店/部署名	Bizネットセンター		担当者名																				
電話番号	0120-435-233		代理店記入欄																				
[個人情報保護方針について] 個人情報保護方針については、次のURLをご確認ください。 http://www.nttpc.co.jp/privacy/index.html																							
[ご注意] 1. [⑦ご希望ネットワークパスワード] は弊社で管理および通知はいたしません。お客さまにて本書の控えをお持ちください。 紛失した場合はパスワード再発行の上、郵送のご案内となります。			受付	登録																			
[送付先] FAXでご送付をお願いします。 送付先:0120-435-230																							