

**IP通信網サービス
第6種オープンコンピュータ通信網サービス
カテゴリ1 タイプ4 コース3の2
(OCN 光アクセス IP1「フレッツ・光プレミアム」プラン
エンタープライズタイプ)
専用加入申込書**

NTTコミュニケーションズ株式会社

< 申込・SOに関する問い合わせ先 >

お問い合わせ: 0120 - 435 - 233

FAX送信先 : 0120 - 435 - 230

注) 申込書送付後、2 - 3日(土・日・祝日は除く)経ってもOCNセンタからのご連絡がない場合は、申込書がOCNセンタに届いていない場合がありますので、送付したOCNセンタへご確認をお願いいたします。

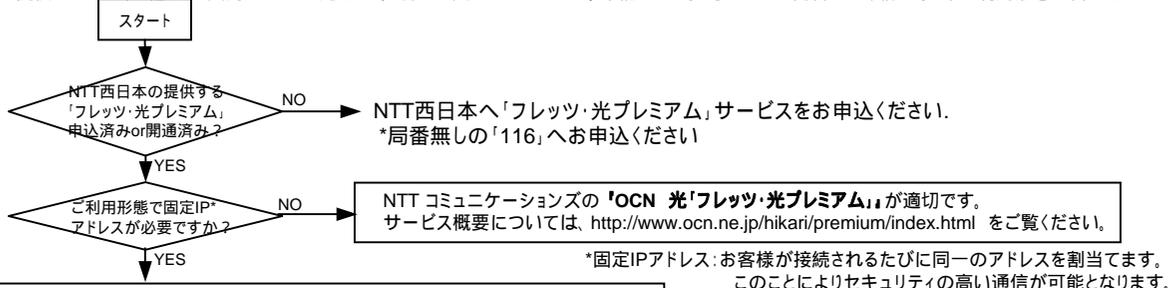
本サービスの申込みの際には、必ずOCNホームページに掲載されている「IP通信網サービス契約約款」、各種利用規約、及び「重要事項に関する説明」を事前にお読みいただき承諾された上で、お申込みください。

本様式は、「OCN 光アクセス IP1「フレッツ・光プレミアム」プラン エンタープライズタイプ」を新規にお申込みいただくための申込書です。

- また、既契約回線からの移行申込みにも対応しています。(ただし、移行元回線の契約者名義と本サービスの加入者名が同一の場合に限ります)
- 第6種フレッツ固定IPサービス / フレッツ forVPNサービスからの変更をご希望のお客さまは、本様式ではなく、別に準備する様式(変更申込書)にてお申込みください。
- 第2種OCN契約以外のOCNサービス(OCNエコノミー等)からの変更をご希望のお客さまは、廃止するサービスの廃止申込書を本申込書に添付してお申込みください。(本サービスの開通後に廃止する場合は、開通確認後に廃止申込書を送付ください)
- 第6種フレッツ固定IPサービス / フレッツ forVPNサービスからの変更をご希望のお客さまは、本様式ではなく、別に準備する様式(変更申込書)にてお申込みください。

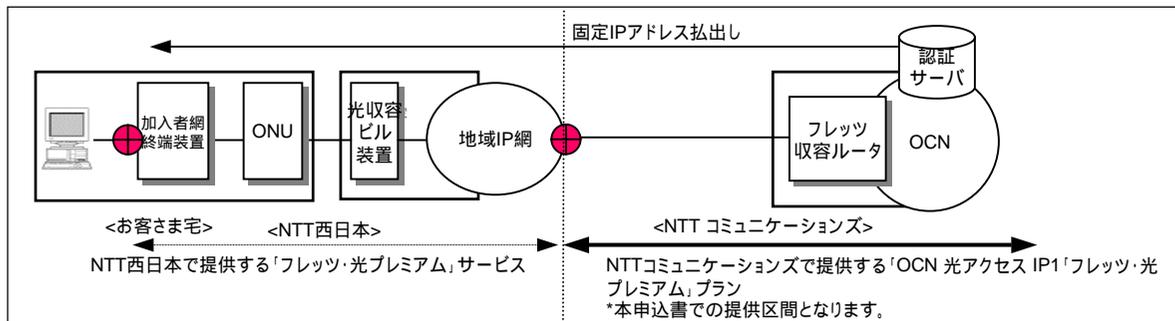
第6種オープンコンピュータ通信網サービス(OCN 光アクセス IP1「フレッツ・光プレミアム」プラン エンタープライズタイプ)について

- 第6種オープンコンピュータ通信網サービスのサービス概要については http://www.ocn.ne.jp/business/ftth/premium_ip1/index.html をご覧ください。
- 本サービスは、NTT西日本の提供する「フレッツ・光プレミアム」を利用して、お客様に対して、固定的に割り当てられた1個のグローバルIPアドレスを使用して、インターネットへ接続するサービスです。
- (注: 別に提供している第2種OCN契約の「OCN 光「Bフレッツ」とは異なるサービスです。下記70-を参考にサービス内容をご確認のうえ、ご利用形態に合わせてお申込みください。)



下記事項を十分にご理解いただき、本申込書にてお申し込みください

- 本サービスの申込みの際には、「フレッツ・光プレミアム」が既に設置されているか、申込みが完了されていることが条件となります。
- 申込書中の、「フレッツ・光プレミアム」開通・申込み状況」に申込みの状況を記入ください。状況内容においては、本サービスの申込みを承諾できない場合があることを了承いただきます。
- 本申込書は、下図の太線部分のお申込書となります。



- 最低利用期間は1ヶ月です。(ご利用開始月、および廃止月の定額利用料につきましては、該当月のご利用日数にあわせて計算・請求させていただきます)
- お客さまへ割り当てる固定IPアドレスは、開通前に送付する「ご利用内容のご案内」資料にて通知いたします。
- 本サービスで提供するメールアドレスは、最大4アカウントとします。基本料金内で1のアカウントをご提供します。
 - 基本料金内で1のアカウントをご提供します。希望されるアカウント名を申込書へ、使用可能文字等を参照のうえ、第3希望まで記入ください
 - 本申込みと同時に、追加アドレスの提供をご希望される場合は、別に定めます「オプション申込書」を併せてご提出ください。
- なお、開通後にOCN ホームページ (<http://www.ocn.ne.jp/business/support/index.html>) から、「認証ID」「認証パスワード」を用いてお申込みいただけます。
- 本サービスでは、ホームページサービス「Page ON」を提供します。
 - 「Page ON」のお申込みを希望される場合は、開通後に「認証ID」「認証パスワード」を用いて、上記同様、OCNホームページよりお申込みください。
- 本サービスで提供する「認証ID」「認証パスワード」で「コミ・デ・プラン」の専用アクセスポイント以外のアクセスポイント(ダイヤルアップ・モバイル等)への接続を、定額利用料金で可能とします。
 - その際は、アクセスポイントまでの通信料が別途必要となることを了承していただきます。
 - 同時に「フレッツ・光プレミアム」へ複数接続することはできません。また、ダイヤルアップ・モバイルアクセスポイントへも複数接続することはできません。
- お客様へ割当てるIPアドレスは、設置場所の移転等で変更となる場合がありますが、お客さま都合での変更はできかねますことを了承いただきます。お客さまが、都道府県を跨る移転をされた場合、割当てられているIPアドレスが変更となる場合があります。(その際は、別途工事料が必要となります)
- 第6種OCN契約(「OCN ISDNアクセス IP1 / IP8「フレッツ」プラン」, 「OCN ADSLアクセス IP1 / IP8 / IP16「フレッツ」プラン」等)を除くOCN契約回線からの移行に際しては、別途契約料(840円(税込))が必要となります。
- 本サービスでは、OCNでのDNSの設定及びドメイン名の登録、代行申請は行いません。
- NTT西日本の提供する「フレッツISDN」「フレッツADSL」「Bフレッツ」「フレッツ・光プレミアム」に変更が発生する場合は、OCNへの変更申込みが必要となります。変更の際には、必ずIPアドレスが変更となります。
- NTT西日本会社の提供する「フレッツ・光プレミアム」契約タイプに変更が発生する場合は、OCNへの変更申込みが必要となります。(下表参照)
- NTT西日本の提供する「フレッツ・光プレミアム」に係る利用料金・工事費用と、「OCN 光アクセス IP1「フレッツ・光プレミアム」プラン」の利用料金・工事費用については別に請求を行います。
 - 「フレッツ・光プレミアム」に関する料金については、NTT西日本へお問合せください。
 - 「OCN 光アクセス IP1「フレッツ・光プレミアム」プラン エンタープライズタイプ」に関する料金については、p.3[各種料金]を参照ください。
- 本サービスに関連する他サービスの同時申し込み(OCNホスティングサービス等)がある場合には、必ず本申込書と同時送付ください。

	NTT西日本	OCN提供メニュー
	エンタープライズタイプ	OCN 光アクセス IP1「フレッツ・光プレミアム」プラン エンタープライズタイプ

他光プレミアム間の変更は変更申込書の対応となります。

提供コース名

プラン1	OCN 光アクセスIP1「フレッツ・光プレミアム」プラン エンタープライズタイプ
プラン2	OCN 光アクセスIP8「フレッツ・光プレミアム」プラン エンタープライズタイプ
プラン3	OCN 光アクセスIP16「フレッツ・光プレミアム」プラン エンタープライズタイプ

提供プラン毎のご利用可能サービス

『OCN 光アクセスIP1「Bフレッツ」プラン』とはご利用可能なサービスが異なりますので、ご注意ください。

オプションサービス名	光プレミアム エンタープライズタイプ			
	IP1	IP8		IP16
		OCNサブドメイン	独自ドメイン	独自ドメイン
OCNビジネスバックVPN*2		-	-	-
OCN - S MF*2		-	-	-
.Phone IP Centrex for OCN*2		-	-	-
Secure OCN		-	-	-
OCN IPv6トンネル接続サービス*2	-	(別申込み)	(別申込み)	(別申込み)
OCN PCパトロール*2	(別申込み)	(別申込み)	(別申込み)	(別申込み)
OCN暗号メール*2	(別申込み)	(別申込み)	(別申込み)	(別申込み)
OCNセキュリティWEB(一部有料)				
OCNメールゲートウェイ()*2	-	-	(別申込み)	(別申込み)
OCN Webゲートウェイサービス*2	(別申込み)	(別申込み)	(別申込み)	(別申込み)
IPアドレス代行割当	-			
独自ドメイン利用	-	-		
ドメイン名代行申請(有料)	-	-		
OCNサブドメイン	-		-	-
電子メール(IP8のOCNサブドメイン利用のもの)*1	-		-	-
電子メール(サブドメインはOCNが決定するもの)*1		-	-	-
Mail ON(無料)*1			-	-
迷惑メールブロックサービス(有料)	-	-	-	-
pay on(有料)		-	-	-
Page ON(ディスク容量追加オプション)(有料)*1		-	-	-
ネットニュース	(手続き不要)	(手続き不要)	(手続き不要)	(手続き不要)
ウイルス対策用各種サービス(有料)			-	-
DNSサービス(有料)*2	-	-	(別申込み)	(別申込み)
セカンダリDNS	-	-		
高額割引サービス				
OCNホットスポット(有料)		-	-	-
ローミングサービス(有料)		-	-	-
一元故障受付(有料)			-	

ウイルスチェックGW、迷惑メールフィルタリング、セカンダリメールサーバ

*1: メールアカウント追加/変更/削除、ウイルスチェックサービス登録/削除等のお申込みについては、OCNホームページよりお申込みいただきます。右記のホームページでサービス内容、申込み方法についてプラン毎にご案内しております。 <http://www.ocn.ne.jp/business/support/index.html>
 *2: 別途、申込書の提出が必要となります。同時にお申込みを希望される場合は、必ず、本申込書に添付してご一緒にお申込みください。ご登録内容の確認、お支払方法/請求送付先の変更、各種パスワード変更に関する手続きについても上記ホームページでご案内しております。
 『OCN 光「Bフレッツ」』等の第2種ダイヤルアクセスとは異なるサービスです。ご利用可能な付加機能サービスを確認の上、お申込みください。

各種料金

定額利用料(1契約ごとに月額)

「フレッツ・光プレミアム エンタープライズタイプ」対応メニュー	OCN提供料金
OCN 光アクセス IP1 「フレッツ・光プレミアム」プラン エンタープライズタイプ	30,500円(32,025円)
OCN 光アクセス IP8 「フレッツ・光プレミアム」プラン エンタープライズタイプ	40,000円(42,000円)
OCN 光アクセス IP16 「フレッツ・光プレミアム」プラン エンタープライズタイプ	59,000円(61,950円)

上記料金とは別に、NTT西日本会社の提供する「フレッツ・光プレミアム」の料金が請求されます。
定額利用料はご利用日数分の日割り請求となります。

工事費用

区分	単位	工事費の額
基本工事費	1の工事ごとに	1,000円(税込 1,050円)
交換機工事費	1の契約ごとに	1,000円(税込 1,050円)

契約料

区分	単位	工事費の額
契約料	1の契約ごとに	800円(税込 840円)

上記料金とは別に、NTT西日本の提供する「フレッツ・光プレミアム」の工事費が請求されます。

定額利用料の加算額

・電子メールサービス(月額)

区分	料金プラン	料金額(セット割引料金)	備考
電子メールの利用	複数メールアドレス2	250円(税込 262.5円)	基本メールアドレス(無料)に加えて、1つ追加メールアドレスをご利用の場合
	複数メールアドレス3	350円(税込 367.5円)	基本メールアドレス(無料)に加えて、2つ追加メールアドレスをご利用の場合
	複数メールアドレス4	450円(税込 472.5円)	基本メールアドレス(無料)に加えて、3つ追加メールアドレスをご利用の場合

メールアドレス追加利用分に適用します(基本メールアドレス1個は無料にてご利用可能です)
月途中のご加入、ご解約は日割り計算にてご請求いたします。

・ウイルスチェック機能(月額)

区分	料金額
ウイルスチェックの利用	200円(税込 210円)

ウイルスチェックサービスをお申込みされたメールアドレスごとに適用します。
月途中のご加入、ご解約は日割り計算にてご請求いたします。

付加機能サービスの料金については、OCNホームページにてご確認ください。

OCNホームページ: <http://www.ocn.ne.jp>

利用料金について

NTT西日本の提供する「フレッツ・光プレミアム」に係る利用料金、工事費用についてはOCNからの請求ではなく、NTT西日本からの個別請求となります。
「フレッツ・光プレミアム」に関する料金については、NTT西日本へお問合せください。

[NTT西日本] http://www.ntt-west.co.jp/flets/fba/index_f.html

メールアドレスご利用可能文字、記号

a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o	p	q	r
s	t	u	v	w	x	y	z	∅	1	2	3	4	5	6	7	8	9
-(ハイフン)		.(ピリオド)		_(アンダーバー)													

英小文字には、必ずフリガナを振ってご記入ください。
先頭文字は英小文字のみ、最後の文字は英小文字、数字のみとなります。
必ず3文字以上でご記入ください
「ocn」等で始まるアカウント、「-t」で終わるアカウントはご利用いただけません。
(他に利用できない文字列があります)
必ず第3希望まで記入ください。
「,(カンマ)」、「/(スラッシュ)」等の記号及び、「」ブランクはご利用いただけません。
「-ハイフン -ハイフン」のように記号を連続で使用できません。

第6種OCNオーブンコンシュータ通信網サービス
<光アクセス IP1「フレッツ・光プレミアム」プラン エンタープライズ専用加入申込書>

基本情報 1 / 2
必ず記入ください。

NTTコミュニケーションズ株式会社の定める「IP通信網サービス契約約款」、各種利用規約、及び「重要事項に関する説明」の内容を承諾の上、下記の通り申し込みます。「申込書等にご記入いただく個人情報の取扱いについて」の内容を承諾します。

注) 本サービスは、第2種OCN契約「OCN 光「Bフレッツ」」、第6種OCN契約「OCN 光アクセス IP1「Bフレッツ」プラン」とは異なるサービスです。サービス内容を十分にご理解のうえお申込みください。

新規申込み用

【第1種OCNエコノミーサービス等(第2種ダイヤルアクセス契約を除く)から契約を変更(切り替え)するお客さまへ】

廃止を希望するサービスについては、専用の廃止申込書を本加入申込書に添付してお申込みいただけます。本加入申込書にて廃止のお申し出を兼ねて受付けることはできませんのでご注意ください。第2種ダイヤルアクセス契約からの移行は、「ダイヤルアクセス移行用申込書」を提出ください。廃止予定日以降(当日含む)、ご利用開始のための工事完了日以降にキャンセル(申込み前の状態への切り戻し)はできません。NTT東日本・西日本会社及び弊社には改めて申込み手続きいただきます事を予めご了承ください。(新規加入時同様の日数が必要)

太線枠内全項目を黒のボールペンで記入するとともに、該当項目に「レ」にてチェックください。

お申込年月日	2 0 0 年 月 日	ご利用開始希望年月日	2 0 0 年 月 日
--------	-------------	------------	-------------

申込みいただく日付から7営業日目以降の土日祝日を除く日付を記入いただきます。手続き上、お客様のご利用開始希望日に添えない場合があります。

1. NTT西日本「フレッツ・光プレミアム」申込み状況(必須)

NTT西日本会社における工事予定日が確定していない場合、お申込みがお済みでない場合は受付できませんので予めご了承ください。

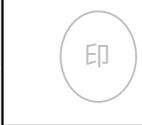
<input type="checkbox"/> 開通済み	<input type="checkbox"/> 申込済み	「フレッツ・光プレミアム」開通予定日	2 0 0 年 月 日
何れかにチェックされていることが、本サービスの提供条件となることをご了承ください。			

2. NTT西日本「フレッツ・光プレミアム」契約タイプ(必須)

以下で選択いただいたNTT西日本の提供するフレッツ・光プレミアムの「契約タイプ」によりOCNの提供メニューを決定いたします。

NTT西日本で契約の「フレッツ・光プレミアム」契約タイプ	OCN提供メニュー	OCN認証ドメイン
フレッツ光プレミアム エンタープライズタイプ	OCN 光アクセスIP1「フレッツ・光プレミアム」プラン エンタープライズタイプ	xxx@fbfb2.ocn.ne.jp

3. お申込み者情報(必須)

申込者(加入者) 個人の場合は戸籍上のお名前、法人の場合は登記簿上の正式名称にて記入ください。 必ず印鑑またはサインが必要になります。	フリガナ 名前	印鑑またはサイン 		
	住所 〒 都道府県 市区郡 区町村 ビル・マンション名 ()			
<お申込みに関する連絡先> 必ず記入ください →	部門名	お名前	TEL	(日中、連絡がとれる連絡先を記入ください。)
ご契約に関する連絡用として、既存のメールアドレスを記入ください	E-Mail		FAX	

5. メールアカウント・PageON情報

5-1. メールアカウント情報

メールアカウント引継ぎを希望されるお客さまは、「5-2. 引継ぎメールアカウント情報」に記入いただきます。本項目に引継ぎを希望するメールアカウントを記入いただく事はできません。
 本サービスで提供するメールアカウント数は1契約につき最大4アカウントまでとなります。〈基本:1個(無料) 追加:3個(有料)〉
 本申込書では、基本料金内で利用いただける1のアカウントをお申込みいただくことができます。
 本申込みと同時に複数メールアドレスを申込みご希望の場合は、「オプション申込書」を合わせてご提出ください。(下記のオプション同時申込みの有無を必ずご選択ください)
 ご利用開始後にメールアドレスの追加 / 変更 / 削除を希望される場合には、OCNホームページからお申込みください。
<http://www.ocn.ne.jp/business/support/index.html>

【アカウント使用文字制限等】

- ・必ず3文字以上20文字以内で左詰めでご記入ください。(第3希望まで必ず記入ください。)
 - ・アルファベットは小文字で記入いただけます。必ずフリガナを振ってご記入ください。
 - ・先頭文字は英小文字のみ、最後の文字は英小文字、数字のみとなります。
 - ・「ocn」等で始まるアカウント、「-t」で終わるアカウントはご利用いただけません。
- ご利用いただける記号については、制限がありますのでp.3をご確認ください。

フリガナ	<input type="text"/>
第1希望	<input type="text"/>
フリガナ	<input type="text"/>
第2希望	<input type="text"/>
フリガナ	<input type="text"/>
第3希望	<input type="text"/>

【@???ocn.ne.jpの選定】
 @マーク以下のメールサーバ名及びメールパスワードについては、OCNが自動選定します。

ご利用開始後にアカウント追加、変更をお申込みの場合も同様に@以下のメールサーバ名をお客さまで指定いただく事はできません。
 メールアドレス毎に@以下が異なる場合もあります事を、予めご了承いただきます。

- ウイルスチェックサービスを申込み(1メールアドレス毎に210円(税込)/月)
- オプション(メールアドレス追加)同時申込み有り(有料)
 オプション申込書を合わせてご提出ください。

5-2. 引継ぎメールアカウント情報

他のOCN契約で利用中のOCNメールアドレスを本契約で引き続きご利用いただくことができます。引継ぎをご希望のお客さまは、以下の「他のOCN契約からメールアドレスの引継ぎを希望する」をチェックのうえ、引継ぎ元のOCNお客さま番号と引継ぎを希望するメールアドレス・メールサーバ名を記入ください。

ご契約者が同一の場合のみ、継続利用(引継ぎ)いただくことができます。ご契約が第3者からの引継ぎはできません。

ウイルスチェックサービス・メールパスワードについては、現在のご契約内容をそのまま引継ぎます。

OCNダイヤルアクセス契約等を廃止して本サービスに移行される場合、ペイオン、PlaceONサービスについては、継続利用いただくことはできません。改めてお申込みいただく事によりご利用が可能となります。

本サービスにおいてOCNダイヤルアクセス等の「迷惑メールブロックサービス」はご利用頂けません。また、「隔離ボックス」中のメールは閲覧が出来なくなりますので、必要に応じ、事前に保存・転送等のご対応をお願い致します。

他のOCN契約からメールアドレスの引継ぎを希望する

➡引継ぎ元のOCNお客さま番号を記入ください

N	<input type="text"/>
---	----------------------

フリガナ	<input type="text"/>	メールサーバ名
引継ぎを希望するアカウント1	<input type="text"/>	@ (<input type="text"/>) ocn.ne.jp
フリガナ	<input type="text"/>	メールサーバ名
引継ぎを希望するアカウント2	<input type="text"/>	@ (<input type="text"/>) ocn.ne.jp
フリガナ	<input type="text"/>	メールサーバ名
引継ぎを希望するアカウント3	<input type="text"/>	@ (<input type="text"/>) ocn.ne.jp
フリガナ	<input type="text"/>	メールサーバ名
引継ぎを希望するアカウント4	<input type="text"/>	@ (<input type="text"/>) ocn.ne.jp

5-3. PageON情報

・他のOCN契約でご利用中のPageON URLを本契約に引継ぎ希望されるお客さまは以下を記入ください。

・ご契約者が同一の場合のみ継続利用(引継ぎ)いただく事ができます。(ご契約が第3者からの引継ぎはできません)

・PageONの登録 / 変更 / 廃止を希望される場合は、OCNホームページからお申込みください。<http://www.ocn.ne.jp/business/support/index.html>

他のOCN契約からPageON URLの引継ぎを希望する

➡引継ぎ元のOCNお客さま番号を記入ください

N	<input type="text"/>
---	----------------------

6. 付加サービス情報(必須)

ペイオンサービス	<input type="checkbox"/> 利用しない <input type="checkbox"/> 利用する ⇨ 以下のホームページにてサービスの内容をご確認ください。 http://com-payon.ocn.ne.jp/portal/cgi-bin/ptl_ocnshoptop *ペイオンサービスの利用を希望される場合は、OCNメールアドレスの申込みが必須となります。
OCNセキュリティチェックサービス(無料)	セキュリティ調査をご希望のお客さまは、開通後にOCNホームページよりお申込みください。 OCN回線契約のご利用開始日より1週間程度でお申込みいただくことができます。 ⇨ 以下のホームページにてサービスの内容をご確認ください。 https://www.security.ocn.ne.jp/
ローミングサービス/ OCN暗号メールサービス/ Webゲートウェイサービス	ローミングサービス・OCN暗号メールサービス・Webゲートウェイサービスをご希望のお客さまは、OCNホームページよりお申込みください。OCN回線契約のご利用開始日より1週間程度でお申込みいただくことができます。 ⇨ 以下のホームページにてサービスの内容をご確認ください。 (ローミングサービス) http://www.ocn.ne.jp/option/roaming/ (OCN暗号メールサービス) http://www.ocn.ne.jp/business/security/encryption/index.html (Webゲートウェイサービス) http://www.ocn.ne.jp/business/security/webgw/ 他契約回線サービスからの変更(移行)の場合、回線契約を跨いで引継ぎ利用いただくことはできません。 一旦廃止して、改めてお申込みいただく必要がありますので、ご注意ください。
OCNホットスポット	「OCNホットスポット 従量制プラン」がセット提供となります。ホットスポットご利用の意思に関わらず、無線LANの設定に必要な情報(ESS-ID、WEPキー)を後日郵送にて送付する「ご利用内容のご案内」にて通知させていただきます。 ⇨ サービス内容、「OCNホットスポット 定額制プラン」への変更手続きに関しては、以下のホームページにてご確認ください。 http://www.ocn.ne.jp/option/hotspot/index.html
OCN PCパトロール	<input type="checkbox"/> 利用しない <input type="checkbox"/> 利用する ⇨ 「OCN PCパトロール申込書」を合わせてお申込みください 既に契約済みのOCN回線から本サービスへ移行(継続利用)を希望される場合は、以下をご了承いただけます。 既に契約済みのOCN回線から本サービスへ移行する場合は、OCN PCパトロールの変更申込書を提出いただけます。

OCN光アクセス IP1「Bフレッツ」プランとは利用可能なサービスが異なりますので、ご注意ください。
 (OCNビジネスパックVPN、IPv6トンネル接続サービス、. Phone IP Centrexサービスは利用不可)

【販売担当者記入欄】

お客さま区分	<input type="checkbox"/> 法人 <input type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 外国公館等 <input type="checkbox"/> 国・地方自治体										
販売区分	窓口	通営	NW営業	116	テレマ直営	テレマ委託	販売パートナー	法人営業	法営本	代理店	その他
<販売事業所コード>	8	3	9	0	0	0	0	0	販売部門 販売店名		
<イベントコード>									部課名 担当者名		
*販売事業所コード(代理店コード含む)は必ず記入願います。							NTT Communications Value Partner Produce Inc.				
記事欄							プロデュースINC. 担当 森 TEL Tel 0120-435-233 FAX Fax 0120-435-230 E-Mail				

申込書等にご記入いただく個人情報の取扱いについて

当社は、お客様が当社の提供する「第6種OCNオープンコンピュータ通信網サービス 光アクセスIP1「フレッツ・光プレミアム」プラン」のお申込みの際にご記入いただきました、お客様の個人情報を、以下の通りお取り扱いいたします。

なお、下記に同意の上個人情報をご提供頂けない場合には、通信サービス等を提供させていただくことができませんので、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

当社はおお客様からご提供いただいた個人情報の保護に関し、以下の取組みを実施いたしております。

1. 当社は、個人情報に関する法令及びその他の規範を遵守し、お客様の大切な個人情報の保護に万全を尽くします。

2. 当社は、ご提供いただいた個人情報については、下記の目的の範囲内で適正に取り扱いさせていただきます。

- ・ご本人確認、ご利用料金の請求、及びご利用料金・ご利用サービス提供条件の変更、工事日、ご利用サービスの停止・中止・契約解除の通知並びにその他当社サービスの提供に係ること
- ・電話、電子メール、郵送等各種媒体により、当社のサービスに関する販売推奨・アンケート調査及び景品等の送付を行うこと
- ・当社のサービスの改善又は新たなサービスの開発を行うこと
- ・お問い合わせ、ご相談にお答えすること

なお、上記利用目的の他、サービス・アンケート等により個別に利用目的を定める場合があります。

3. 当社は、ご提供いただいた個人情報を適正に取扱うため、社内規程及び社内管理体制の整備、従業員の教育、並びに、個人情報への不正アクセスや個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩等防止に関する適切な措置を行い、また、その見直しを継続して図ることにより、個人情報の保護に努めてまいります。

4. 当社は、ご提供いただいた個人情報については、上記利用目的を達成するため、業務委託先又は提携先に預託する場合がございます。その場合は、個人情報の保護が十分に図られている企業を選定し、個人情報保護の契約を締結する等必要かつ適切な処置を実施いたします。なお、法令等に基づき裁判所・警察機関などの公的機関から開示の要請があった場合については、当該公的機関に提供することがございます。

5. お客様が、お客様の個人情報の開示等をご希望される場合には、下記の当社窓口までご連絡いただければ合理的な範囲で速やかに対応いたします。なお、個人情報の開示等のご要望に対しては、1ご契約番号につき所定の事務取扱手数料を申し受けます。

< 個人情報保護に関するお問い合わせ先 >

個人情報お問合せ窓口 電話番号 0120 - 506 009 (平日 9:00 ~ 17:00)